

Согласовано:

Утверждаю:



С председателем ПК МБДОУ
детский сад № 35

А.С. Кныш

01 2023 г.



Заведующий МБДОУ
детский сад № 35

Л.М. Шатун

Приказ № 04 - од

01 2023 г.

Положение о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №35 города Крымска муниципального образования Крымский район.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

П. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

2.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях является обеспечение права, обучающегося на получение платных услуг в соответствии с действующим законодательством и установленными требованиями.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях являются:

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;

- оценка соблюдения прав обучающегося при оказании платных услуг;
- оценка достоверности информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных услуг; - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг; - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством,

III. Содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

3.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в образовательных учреждениях для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

3.2. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом, а также принятыми в образовательных учреждениях локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

IV. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях.

4.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных услуг в образовательных учреждениях выделяют следующие особенности проведения контроля:

- контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов учреждения, регламентирующих платные услуги и порядок их оказания; - контроль функционирования в образовательных учреждениях системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах;
- контроль работы по заключаемым договорам о платных дополнительных образовательных услугах на предмет соблюдения образовательным учреждением требований заключенных договоров; - анализ принятых мер в образовательных учреждениях по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные услуги; - анализ количества и структуры спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг; - контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных образовательных услуг.

V. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг является лицо, назначенное приказом руководителя образовательного учреждения. В приказе отражаются обязанности ответственного лица.

5.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных дополнительных образовательных услуг, а также правильностью взимания платы с потребителей осуществляет в пределах своей компетенции:

- государственные органы и организации, на которые данные функции возложены законодательными и иными правовыми актами.